

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

1. Principes généraux

La présente Déclaration de protection des données vise à garantir le respect des droits fondamentaux des personnes concernées et à assurer la conformité aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Votre confiance nous est précieuse. La Fondation Les Châteaux attache de l'importance à une gestion responsable de vos données personnelles. Notre Déclaration de protection des données fournit les informations sur les données personnelles que nous collectons auprès de nos Bénéficiaires, collaborateurs et intervenants externes, ainsi que sur les modalités de traitement de ces données et sur vos droits.

Les données personnelles ne peuvent être récoltées que de manière licite. Autrement dit, elles ne peuvent être obtenues par la menace ou la tromperie, ni sans que l'intéressé en soit informé. Le traitement des données doit être effectué conformément au principe de la bonne foi, c'est-à-dire qu'il doit être reconnaissable pour l'intéressé.

Le traitement des données doit aussi respecter le principe de la proportionnalité, ce qui signifie que s'il faut traiter autant de données que l'exige le cas d'espèce, il faut également traiter aussi peu de données que possible.

2. Contact Délégué à la Protection des données

Le traitement des données personnelles décrit dans la présente Déclaration de protection des données incombe à :

Fondation Les Châteaux
Att. Mme Carole FAVRE
Route d'Orbe 4
1040 ECHALLENS
Suisse

Téléphone : 021 886 36 36
Adresse mail : c.favre@leschateaux.org

Veillez adresser vos questions relatives à la protection des données aux coordonnées susmentionnées.

3. Définitions et bases légales

3.1 Définitions

On entend par **données personnelles** toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

On entend par **traitement** toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens utilisés, notamment la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données personnelles.

3.2 Bases légales

Les données sont traitées conformément au droit suisse de la protection des données et en particulier à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), à l'Ordonnance relative à la Loi fédérale sur la protection des données (OLPD), ainsi qu'aux prescriptions sur la protection des données découlant d'autres lois applicables de cas en cas.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

4. Collecte et traitement des données personnelles

La Fondation Les Châteaux traite les données personnelles uniquement de manière licite. Lorsque le traitement des données requiert un consentement explicite, celui-ci doit être obtenu au préalable. Le consentement donné reste valable jusqu'à sa révocation.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables. Leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente Déclaration. Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi.

Nous collectons vos données personnelles en premier lieu directement auprès de vous. Dans certaines circonstances, et dans la mesure autorisée par la loi, nous collectons également certaines données provenant de sources accessibles au public (par exemple registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet).

Nous collectons exclusivement des données personnelles qui sont en lien avec notre relation avec vous, Bénéficiaires et collaborateurs, et qui sont pertinentes et nécessaires pour l'exécution de votre contrat.

4.1 Collecte et Utilisation des données des Bénéficiaires

Nous collectons uniquement les données personnelles des Bénéficiaires nécessaires à l'accomplissement de notre mission d'accompagnement et de prise en charge des personnes âgées.

Les données collectées peuvent inclure des informations médicales, les antécédents médicaux, les coordonnées et les préférences des Bénéficiaires.

Les données des Bénéficiaires sont utilisées dans le cadre de la fourniture de soins et de services adaptés, de la communication avec les Bénéficiaires et leurs familles, de la gestion interne de la Fondation Les Châteaux, ainsi que pour respecter nos obligations légales.

4.2 Collecte et Utilisation des données des collaborateurs

Nous collectons les données personnelles des collaborateurs nécessaires à la gestion des ressources humaines, à la fourniture de services et en conformité avec les obligations légales et réglementaires.

Les données collectées peuvent inclure des informations d'identification, des coordonnées, des informations contractuelles, des informations relatives à la rémunération et à la sécurité sociale, ainsi que d'autres données nécessaires à la gestion du personnel.

4.3 Candidatures

Nous collectons et traitons les données personnelles concernant les candidats dans la mesure où celles-ci sont nécessaires afin d'apprécier leur aptitude pour le poste ou pour l'établissement ultérieur d'un contrat de travail. Les données personnelles nécessaires sont notamment les informations qui sont demandées dans le cadre d'une offre d'emploi.

Pour le reste, nous traitons les données personnelles que les candidats communiquent volontairement, notamment dans leur lettre de motivation, leur curriculum vitae et les autres documents du dossier de candidature.

Les dossiers de candidatures ne sont consultés que par les personnes dûment habilitées à cet effet, à savoir la Direction et le service du personnel.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

5. Finalités du traitement des données

Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial. Ce principe de finalité limite la manière dont le responsable de traitement peut utiliser ou réutiliser ces données dans le futur.

En Suisse, toute opération en relation avec les données personnelles est soumise à la LPD : les données sont traitées dans le but pour lequel elles ont été collectées, elles sont détruites une fois le traitement effectué.

Les données personnelles des Bénéficiaires ne sont traitées ou utilisées que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de notre mission d'accompagnement et de prise en charge.

Les données personnelles des collaborateurs ne sont traitées ou utilisées que dans la mesure où cela est nécessaire pour exécuter le contrat de travail et/ou répondre à une obligation légale.

5.1 Qu'entend-on par données personnelles ?

Selon la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 3 LPD) comme par exemple :

- Les noms et prénoms
- L'adresse postale
- Le numéro de téléphone
- La date de naissance
- L'adresse mail.

5.2 Qu'entend-on par données personnelles sensibles ?

Les données personnelles sensibles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 3 LPD) comme par exemple :

- Données sur les opinions ou les activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales
- Données sur la santé
- Données sur la sphère intime ou l'appartenance à une race
- Données sur des mesures d'aide sociale et sur des poursuites
- Données sur des sanctions pénales et administratives.

Nous traitons vos données personnelles uniquement aux fins prévues et dans les cas autorisés par la loi. Vous trouverez ci-après les fondements juridiques de traitement des données, à savoir, sont considérés comme fondements juridiques :

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat ou de mesures contractuelles
- Le respect de prescriptions légales
- La poursuite de nos intérêts légitimes
- La défense de vos intérêts vitaux
- D'autres bases légales applicables.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins définies, celui-ci est effectué dans le cadre de ce consentement, dans la mesure où nous ne disposons pas d'autres fondements juridiques. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement. Les données déjà traitées ne sont toutefois pas concernées.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

6. Transmission des données à des tiers

6.1 Partage de données concernant les Bénéficiaires

Dans le cadre des soins médicaux et de la gestion des traitements des Bénéficiaires, il peut être nécessaire de partager des données personnelles avec des laboratoires, des pharmacies et d'autres partenaires externes.

Nous veillons à ce que ces partenaires externes respectent les normes de protection des données et mettent en place des mesures appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Bénéficiaires.

6.2 Partage de Données concernant les collaborateurs

Dans le cadre de la gestion des ressources humaines, il peut être nécessaire de partager certaines données personnelles des collaborateurs avec des laboratoires, des pharmacies et d'autres partenaires externes.

Nous veillons à ce que ces partenaires externes respectent les normes de protection des données et mettent en place des mesures appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des collaborateurs.

Nous ne transmettons vos données personnelles que lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- Vous nous avez donné votre consentement
- Il existe une obligation légale
- La transmission de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles
- Il existe une autre autorisation légale.

De façon générale, aucun renseignement ne peut être communiqué à des tiers sans le consentement de la personne concernée. Les données peuvent être communiquées sans le consentement de la personne concernée uniquement lorsque la loi lui en fait l'obligation, comme c'est le cas pour des données destinées à l'AVS, la Caisse de Compensation, l'AI, etc.

7. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été collectées. Nous les conservons plus longtemps quand la loi nous y oblige.

Les données personnelles des Bénéficiaires sont conservées dans les archives, sous forme papier ou électronique, pendant 20 ans à partir du moment de la sortie, puis elles sont détruites (RDP 10.02.091 Matrice archivage et destruction dossier de soins).

Les données personnelles des collaborateurs sont conservées dans les archives, sous forme papier ou électronique, pendant 10 ans à partir du moment de la sortie, puis elles sont détruites (RDP 10.02.085 Matrice archivage et destruction).

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

8. Sécurité des données

Nous prenons la question de la sécurité des données très au sérieux et mettons en place des mesures appropriées sur les plans technique et organisationnel pour protéger vos données personnelles contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, ainsi que contre la perte, la destruction et tout accès non autorisé de tiers.

Tous les collaborateurs de la Fondation Les Châteaux sont tenus au secret et au respect de la protection des données. En outre, seuls certains collaborateurs autorisés ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

8.1 Sécurité et Confidentialité des données des Bénéficiaires

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles des Bénéficiaires contre tout accès non autorisé, leur divulgation, leur altération ou leur destruction.

L'accès aux données personnelles des Bénéficiaires est strictement limité aux collaborateurs autorisés qui ont besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions et qui sont soumis à des obligations de confidentialité.

8.2 Sécurité et Confidentialité des données des collaborateurs

Nous protégeons les données personnelles des collaborateurs en mettant en place des mesures de sécurité appropriées, telles que des accès restreints aux données et des informations régulières sur la protection des données.

L'accès aux données personnelles des collaborateurs est limité aux personnes autorisées dans le cadre de leurs responsabilités professionnelles et est soumis à des obligations de confidentialité.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

9. Droits de la personne concernée

Vous avez le droit d'obtenir de notre part des renseignements concernant la nature des données personnelles enregistrées. Vous avez également le droit de demander la correction ou la suppression de vos données personnelles, pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ou autorisation de traitement des données prévue par la loi ne s'y oppose. De plus, vous pouvez, dans certaines circonstances, restreindre le traitement de vos données personnelles ou le refuser. Vous avez en outre le droit de nous demander de vous restituer les données que vous nous avez transmises (droit à la portabilité des données).

L'exercice de vos droits implique que vous prouviez votre identité (par exemple avec une copie de votre pièce d'identité, si votre identité ne peut être vérifiée autrement).

9.1 Quels sont vos droits ?

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données personnelles :

Droit de consulter : les Bénéficiaires et collaborateurs ont le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données personnelles que nous avons enregistrées pour en vérifier l'exactitude.

Droit à la rectification : les Bénéficiaires et collaborateurs sont en droit de faire rectifier ou compléter des données personnelles inexactes ou incomplètes (principe de l'intégrité des données).

Droit à l'effacement : Les Bénéficiaires et collaborateurs ont le droit de faire effacer leurs données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont réunies, un blocage des données peut remplacer l'effacement.

Procuration : les Bénéficiaires sont en droit de donner une procuration à un tiers (par exemple un proche) afin qu'il puisse consulter ses données. Ils sont en droit de révoquer en tout temps une telle procuration.

Droit de révocation : les Bénéficiaires et collaborateurs ont en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement qu'ils ont donné. Les activités de traitement basées sur leur consentement dans le passé ne deviennent toutefois pas illégales du fait de la révocation.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

10. Obligations Contractuelles

Nous nous engageons à sensibiliser nos collaborateurs à l'importance de la protection des données personnelles, notamment par la formation obligatoire « Gestion des risques », ainsi qu'en communiquant à l'interne toutes les informations sur les principes de protection des données, les procédures internes et les bonnes pratiques à suivre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données.

Nous révisons périodiquement notre politique de protection des données pour nous assurer de sa conformité aux lois et réglementations en vigueur et pour tenir compte des évolutions technologiques et des bonnes pratiques.

Nous effectuons des évaluations périodiques des risques liés à la protection des données afin de garantir l'efficacité de nos mesures de sécurité et de confidentialité (MAQ 01.04.016.b « SWOT : Analyse des risques et mesures par processus »).

La Fondation Les Châteaux est résolue à maintenir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles des Bénéficiaires, des collaborateurs et des intervenants externes. Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données et à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la protection des données dans toutes nos activités.

11. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version en vigueur est celle publiée actuellement sur notre site Internet. Lorsque cela paraît indiqué, nous vous informons par courrier ou par tout autre moyen approprié de la mise à jour de la présente Déclaration.

Echallens, le 1^{er} septembre 2023



Route d'Orbe 4
1040 Echallens
Tél. : +41 21 886 36 36
info@leschateaux.org
www.leschateaux.ch

Tous les termes de ce document se lisent au féminin comme au masculin.